

# Условия оказания услуг

## Политика конфиденциальности

Ваши персональные данные, включая электронный почтовый адрес, не будут переданы третьим лицам. Мы оставляем за собой право информировать вас о текущих акциях и предложениях, используя ваш электронный почтовый адрес.

## Фото и видео

В наши услуги включены видео анализ и фотосессия во время катания. Соглашаясь с условиями оказания услуг, вы оставляете за Special Surf 78 право использовать фото- и видео- материалы, полученные во время предоставления услуг, в рекламных целях.

## Условия бронирования

- Бронирование осуществляется только после предоплаты в размере 50% от всей суммы за 7 дней до прибытия
- Лицо, осуществляющее бронирование, считается ответственным за оплату всей суммы за всех участников бронирования, а также это лицо ответственно в информировании остальных участников об условиях оказания услуг.
- Оставшуюся часть оплаты необходимо внести не позднее, чем за 48 часов до прибытия
- Для групп предоставляются отдельные условия бронирования по запросу

## Реквизиты для оплаты

- Оплата через paypal - [specialsurf78@gmail.com](mailto:specialsurf78@gmail.com)
- Оплата банковским переводом:  
Name: Special Surf 78 LDA  
IBAN:PT50 0035 0120 00012101230 87 SWIFT/BIC: CGDIPTPL

Мы убедительно просим всегда отправлять нам подтверждение оплаты на наш электронный почтовый ящик. Бронирование происходит только после получения документов, подтверждающих оплату.

## Условия отмены бронирования

Если вы отмените бронирование за более, чем 48 часов до даты оказания услуг, мы вернем сумму предоплаты.

При отмене менее, чем за 2 суток до даты оказания услуг, деньги не возвращаются.

## Правила проведения уроков по серфингу

- Занятия обычно проходят с утра с 11.00 до 13.00 и вечером с 15.00 до 17.00. В зависимости от погодных условий возможны изменения в расписании.

- Одно занятие длится 2 часа. В стоимость входит все необходимое оборудование (серфборд, гидрокостюм, подходящие по уровню и размеру клиенту), персональная спортивная страховка и страхование ответственности перед третьими лицами.
- Клиент должен быть в школе за 20 минут до начала занятия.
- Если клиент бронирует несколько занятий в пакете, подразумевается, что они будут проходить по одному в день в одно и то же время, пока все оплаченные занятия не будут использованы. Если клиенту нужно перенести занятие на другое время или на другой день, то он должен проинформировать одного из работников Special Surf 78 об этом не менее, чем за 24 часа.
- Если клиент не приходит на занятие и не уведомляет об этом команду Special Surf 78 заранее за 24 часа, Special Surf 78 оставляет за собой право в этом случае не предоставлять занятие взамен и не возвращать деньги за пропущенное занятие.
- Программа занятий составляется во время бронирования на стойке Special Surf 78 в отеле Star Inn Hotel или непосредственно в школе, расположенной рядом с Vosaхica beach bar.
- Special Surf 78 не возвращает деньги за занятия, которые не могут быть проведены из-за метеоусловий, слишком больших или отсутствующих волн, из-за сильного ветра или тумана. В этих редких случаях команда Special Surf 78 подготовит альтернативный вариант занятия.
- Включенный в занятия или запрошенный позже разбор ошибок по видео- или фото-материалам проводится во время, которое определяется при планировании урока. Разбор ошибок может быть отложен или перенесен на другой день по совету учителя или исходя из прогресса ученика.
- Серфинг — прекрасный вид спорта, который наполняет человека позитивными эмоциями. Несмотря на это, он относится к экстремальным видам спорта и может быть очень опасен. Ученик должен строго следовать всем инструкциям, соблюдать правила безопасности и не создавать опасных ситуаций для окружающих.
- Если клиент получит травму во время занятия, он должен незамедлительно сообщить об этом инструктору, чтобы иметь возможность использовать страховку и получить помощь на месте. Страховка не покрывает случаи, о которых команда Special Surf 78 узнает уже после окончания занятия.
- Клиент отвечает за сохранность оборудования все время его использования на суше и в воде. Оборудование должно быть возвращено в том же состоянии, в котором клиент получил его в школе.
- Если клиент хочет продолжить использовать оборудование после окончания занятия, он должен дополнительно оплатить аренду (смотрите правила аренды серф-оборудования).

## Условия проката оборудования (оборудование для серфинга, скейтборды и велосипеды)

- Клиент должен предъявить любое удостоверение личности: паспорт, водительское удостоверение. Заполнить форму арендного соглашения (<https://specialsurf78.com/rentals/>) до оплаты и использования оборудования.
- При выдаче все оборудование тщательно проверяется сотрудником Special Surf 78
- Клиент несет материальную ответственность за оборудование на протяжении всего периода аренды, начиная с момента, как оборудование было ему передано и до момента, пока оборудование снова не будет передано обратно сотруднику Special Surf 78. Будьте внимательны и не оставляйте оборудование без присмотра на улице в темное время суток.

- В случае утери или кражи арендованного оборудования, рыночная стоимость будет взыскана с клиента в пользу Special Surf 78. Клиент обязуется оплатить полную стоимость.
- Оплата аренды производится заранее.
- Часы аренды с 9.00 до 20.00.
- Оборудование должно быть возвращено в том же состоянии, в котором было получено.
- Клиент ответственен за то, чтобы оборудование было чистым.
- В случае если клиент хочет арендовать оборудование на длительный период, он обязан оставить депозит в размере 250€.
- Просрочка возврата оборудования оплачивается клиентом в зависимости от количества времени, прошедшего между оговоренным и фактическим временем возврата.
- Special Surf 78 не несет ответственность за сохранность, возможные полученные травмы или нанесенный третьим лицам ущерб во время аренды оборудования.
- Штрафы, налагаемые в случае повреждения оборудования, представлены в таблице ниже.

<b>Штрафы за порчу / частичную или полную потерю арендного оборудования</b>			
Тип оборудования	Частичная порча	Полная потеря	
Серфборд	25€	250€	Что является порчей: любые дыры, царапины, сколы, вмятины и разрывы
Лонгборд / Малибу / Софтборд	25€	350€	
Плавники	—	25€ за каждый плавник	
Гидрокостюм	25€	100€	Что является полной потерей: целое оборудование или любая его часть сломанная или требующая замены
Доска для бодибординга	20€	60€	
Велосипед	Штраф зависит от ущерба	250€	
Скейт		100€	

## Правила заселения в отель Star Inn Peniche:

- Заселение с 15.00 и выезд до 12.00.
- Команда Special Surf 78 и персонал Hotel Star Inn Peniche не несут ответственности за сохранность вещей клиента. Клиент может воспользоваться сейфом для хранения ценных вещей.
- В случае повреждения предметов в отеле клиент обязан проинформировать ресепшен о произошедшем.
- Клиент должен бережно относиться к собственности отеля или серф школы.
- Запрещается приносить серф оборудование в комнату отеля, вместо этого клиент должен использовать специально предназначенное место для хранения, которое предоставляется бесплатно.
- Клиент должен уважать остальных постояльцев отеля.
- В случае возникновения любых проблем или вопросов клиент должен обратиться на ресепшен отеля.

## Дополнительные опции

В серф-школе рядом с баром на пляже вы найдете:

- Бар / ресторан с терассой
- Серф школа
- Туалет
- Бесплатный wifi
- Телевизор / музыка
- Душ
- Раздевалка
- Комната для хранения вещей
- Лежаки
- Место для сушки гидрокостюма
- Место для хранения серфбордов
- Доступ к пляжу в пешей доступности
- Служба спасения
- Бесплатная парковка

В серф-школе в отеле Star Inn (только для клиентов отеля):

- Ресепшен
- Комнаты для совещаний
- Бассейны (на улице и крытый)
- Оздоровительный центр (спортзал, джакузи, процедурные комнаты)
- Комната для хранения серфбордов
- Комната для переодевания (шкафчики для хранения вещей, душевые)
- Душ на улице
- Место для велосипеда
- Бесплатный wifi
- Телефон
- Ресторан
- Паб
- Бильярд / игровая комната
- Бесплатная парковка

Команда Special Surf 78 состоит из опытных серферов, которые выросли в Пенише. Все инструкторы аккредитованы Португальской ассоциацией серфинга, имеют образование преподавателей в сфере физической культуры и специализируются на работе с людьми с ограниченными возможностями. Каждый день мы стараемся, чтобы ваша тренировка прошла максимально эффективно. Для этого мы подбираем подходящее под ваш уровень оборудование и место для катания. Команда Special Surf 78 всегда готова помочь.