

## TERMOS E CONDIÇÕES

### Política de Privacidade

- Não divulgaremos seus dados pessoais, incluindo seu email, a terceiros. No entanto, reservamos o direito de enviar informações sobre nossas promoções e ofertas atuais por e-mail no futuro.

### Fotografia e vídeo

- Os nossos serviços incluem análise de vídeo e sessões de fotografia. Ao concordar com os termos e condições, a Special Surf 78 reserva o direito de usar material de vídeo e foto para qualquer atividade de publicidade.

### Condições de reserva:

- A reserva fica garantida após o pagamento de 50% do valor total devido até 7 dias antes da chegada.
- A pessoa que faz a reserva fica responsável pelo pagamento do valor de todas as pessoas incluídas na reserva assegurando que todas elas estão cientes dos termos e condições.
- Pagamento restante é efetuado até 48h. antes da chegada.
- Para grupos, política de reserva sob consulta.

### Condições de pagamento:

- Para pagamentos paypal usar o e-mail [specialsurf78@gmail.com](mailto:specialsurf78@gmail.com)

- Por transferência bancária:

Nome Special Surf 78 LDA

IBAN:PT50 0035 0120 00012101230 87

SWIFT/BIC: CGDIPTPL

Solicitamos que nos envie sempre o comprovativo de transferência por email. Apenas após a receção do comprovativo a reserva fica concluída.

### Política de cancelamento

- No caso de cancelamentos efetuados até 48 horas antes, será devolvido o valor já pago.

### Política das aulas de surf:

- As aulas são lecionadas de manhã das 11h às 13h e de tarde das 15h às 17h. Podem existir alterações nos horários, no sentido de garantir as melhores condições de mar e marés para a realização das nossas aulas.

- O preço inclui aula com duração de 2 horas, todo o equipamento incluído (prancha e fato ajustados ao tamanho e nível do cliente), seguro de acidentes pessoais / desportivo e de responsabilidade civil.

- O cliente deve comparecer 20 minutos antes do início da aula.

- Quando o cliente reserva um pacote de aulas, entender-se-á que o cliente irá ter uma aula por dia, dia após dia à mesma hora, até consumir todas as aulas do pacote. Caso o cliente queira um horário diferente ou algum dia sem aulas, deverá informar a equipa da escola de surf Special Surf 78 com 24 horas de antecedência.

- Se o cliente não comparecer e não avisar a equipa Special Surf 78 com 24 horas de antecedência, a Special Surf 78 tem o direito de não realizar aula de substituição e de não reembolsar o cliente.

- O programa das aulas é definido no momento da reserva, depois do check in na help desk Special Surf 78 do Star Inn Hotel, ou no beach bar Bocaxica.
- As aulas não são reembolsadas pela Special Surf 78 quando não se puderem concretizar devido a condições meteorológicas e marítimas adversas, na ausência de ondas, na existência de ondas em excesso, devido a nevoeiro intenso ou vento forte. A equipa Special Surf 78 irá planear uma ou mais atividades alternativas se um destes casos **muito raros** acontecer.
- A vídeo-correção ou foto-correção, quando incluída no pack ou adquirida posteriormente, será agendada no momento da elaboração do plano de aulas / semanal, porém pode ser antecipada ou adiada de acordo com a evolução do aluno e a sugestão do professor.
- O surf é um desporto lindo, cheio de boas emoções e muito apreciado por todos, porém importa sublinhar que pode ser muito perigoso, o cliente deve seguir com rigor todas as indicações do professor, respeitando as regras de segurança e tomando precauções contra danos na sua saúde física e na dos outros.
- Caso o cliente se magoe durante a aula, deve comunicar no momento e informar rapidamente o professor para o mesmo poder acionar seguro desportivo e serviço de apoio caso seja necessário. Se o cliente não manifestar qualquer queixa no momento em que se magoa na aula e depois de passado algum tempo assumir alguma queixa a Special Surf 78 não é obrigada a acionar o seguro desportivo.
- O cliente deverá ser responsável pelo seu equipamento quando o transporta e durante o momento em que o utiliza na praia e no mar. Deve ter cuidado para não o danificar e levá-lo limpo de volta para a escola depois da aula terminar.
- Se o cliente quiser ficar com o equipamento depois da aula, terá de pagar uma taxa extra pelo seu aluguer. (ver condições de aluguer de equipamento de surf).

<b>Sanções por danos / Perda parcial ou total do equipamento alugado</b>			
<b>Equipamento</b>	<b>Danos</b>	<b>Perda total</b>	
Prancha de surf	25€	250€	<b>Considera-se dano:</b> furos, cortes, rasgos ou mossas
Longboard / Malibu / Softboard	25€	350€	
Quilha	-	25€ por quilha	
Fato de surf	25€	100€	<b>Considera-se perda total:</b> qualquer equipamento ou parte do equipamento devolvido danificado, inutilizável ou com peças alteradas
Bodyboard	20€	60€	
Bicicleta	Sanção de acordo com o dano causado na bicicleta.	250€	
Skate	Sanção de acordo com o dano causado no skate	100€	

## **Política de aluguer de material (equipamento de surf, bicicletas e skates)**

- A equipa Special Surf 78 é composta por experientes surfistas naturais de Peniche e treinadores de surf pela Federação Portuguesa de Surf, simultaneamente professores de educação física com formação especializada em educação especial e ensino do surf a pessoas com necessidades especiais. Todos os dias damos o nosso melhor para garantir que todos os seus desejos e necessidades sejam atendidos, garantindo que tem o material adequado ao seu nível, bem como o local ideal para entrar no mar de acordo com o seu nível. A experiente equipa Special Surf 78 está sempre disponível para o ajudar.
- Todo o equipamento é cuidadosamente verificado pela equipa Special Surf 78, assegurando que o mesmo se encontra em boas condições.
- O cliente é financeiramente e pessoalmente responsável pelo material alugado durante o período de aluguer (desde do momento em que o vai buscar até ao momento em que o entrega). Tenha cuidado de não deixar o equipamento na rua durante a noite.
- Em contexto de roubo ou perda do material alugado, deverá ser avaliado o valor comercial do material pelos responsáveis da special surf 78 e o cliente deverá pagar a totalidade do valor.
- O cliente deve apresentar o cartão de cidadão, passaporte ou carta de condução e preencher o formulário de aluguer de equipamento (<https://specialsurf78.com/rentals/>), antes do pagamento e efetivação do aluguer de equipamento.
- O pagamento do aluguer do equipamento é feito antes de começar a usar.
- O horário de aluguer é das 9 horas às 20 horas.
- O material deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recolhido, sem danos.
- Aplicam-se penalidades por danos causados ao equipamento, perda parcial ou total, conforme tabela abaixo.
- O cliente deve ser responsável por manter sempre o equipamento lavado e limpo.
- Sempre que o cliente quiser ficar com o equipamento na sua posse por um longo período de tempo, a equipa Special Surf 78 tem o direito a pedir caução de 250€ ou de adotar outras medidas que assegurem a retoma do equipamento e salvaguardem desta forma os interesses da Special Surf 78 e do cliente.
  - A devolução do equipamento após o período contratado implica o pagamento de uma taxa de acordo com a duração do atraso, 30 minutos 1 hora, 2 horas, 5 horas, 1 dia, vários dias.
- O uso do aluguer de equipamentos é de responsabilidade exclusiva dos clientes e o seguro da Special Surf 78 não cobre danos ao equipamento e / ou perdas roubadas e / ou totais, bem como quaisquer ferimentos sofridos ou infligidos a terceiros.

## **Política do Hotel Star Inn Peniche:**

- O check-in é a partir das 15.00h e o check-out é até às 12.00h.
- A equipa Special Surf 78 e o Hotel Star Inn Peniche não são responsáveis pelos bens pessoais dos clientes durante a estadia, independentemente do local onde estes estejam. O cliente é o responsável pelos seus bens, e pode sempre utilizar o cofre para guardar os seus pertences mais valiosos.
- Caso exista algum dano na estrutura e/ou algum objeto do hotel, o cliente deverá informar a receção.
- O cliente deve contribuir para a adequada utilização dos espaços, não danificando qualquer estrutura ou objeto do hotel e da escola de surf.

- O cliente deve lavar bem o equipamento de surf e evitar levá-lo para o quarto, fazendo uso dos cacifos para pranchas e restante equipamento que estão disponibilizados de forma gratuita.
- O cliente deve respeitar os outros clientes do hotel, nomeadamente na utilização das acessibilidades e facilidades, bem como no controlo do ruído e barulho depois das 24h.
- Qualquer problema ou necessidade que o cliente tenha, deverá dirigir-se à receção do hotel onde terá à sua disposição uma simpática equipa pronta a ajudá-lo e a responder às suas necessidades.

### **Acessibilidades e funcionalidades**

#### **Escola de surf no beach bar:**

- Bar/restaurante com esplanada
- Escola de surf
- Casa de banho
- Wi-Fi gratuito
- Televisão / música
- Chuveiro
- Cacifos
- Vestiário
- Espreguiçadeiras
- Local para colocar o fato a secar
- Reck para as pranchas
- Reck para as bicicletas
- Acesso direto à praia
- Nadador Salvador
- Estacionamento gratuito

#### **Escola de surf no hotel Star Inn (apenas para clientes do hotel):**

- Help Desk
- Salas de reuniões e congressos
- Piscinas exterior e interior
- Wellness Center (salas de tratamento, jacuzzi , ginásio)
- Cacifo para prancha de surf
- Balneários com cacifos e chuveiros
- Chuveiro exterior
- Espaço para bicicletas
- Wi-fi gratuito
- Telefone com acesso direto ao exterior
- Restaurante
- Bar
- Bilhar / Sala de jogos
- Estacionamento Gratuito